

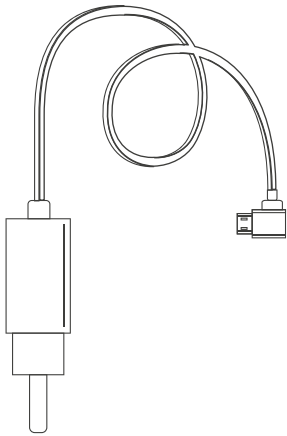
## RECOMENDACIONES PARA EL USO ADECUADO DE LA TERMINAL PUNTO DE VENTA

Versión digital

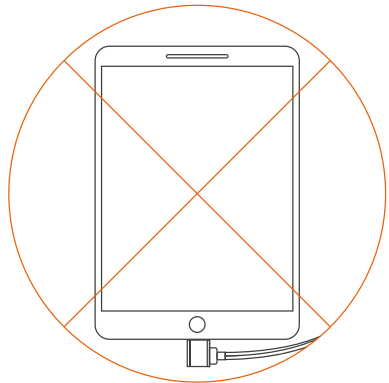
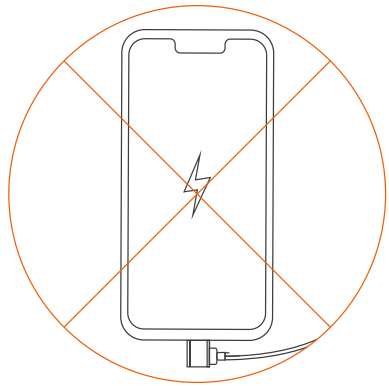
Gracias por considerarnos como una opción para tu negocio. Aquí algunas recomendaciones para que tu Terminal Punto de Venta tenga el mejor desempeño posible.

### ELIMINADOR Y CARGA DE BATERIA:

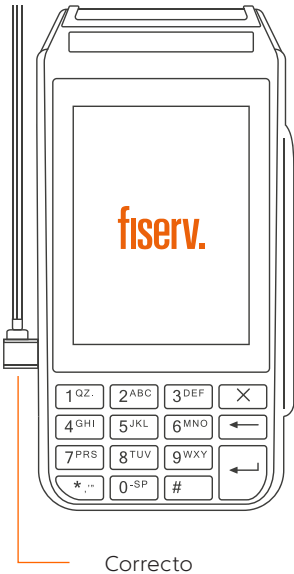
- La Terminal deberá cargarse con el eliminador original, el uso de otros eliminadores y las variaciones de voltaje dañará el equipo y/o la batería de forma permanente.



- El eliminador de la Terminal no deberá usarse para recargar otros dispositivos ya que éstos sufrirán daños irreversibles



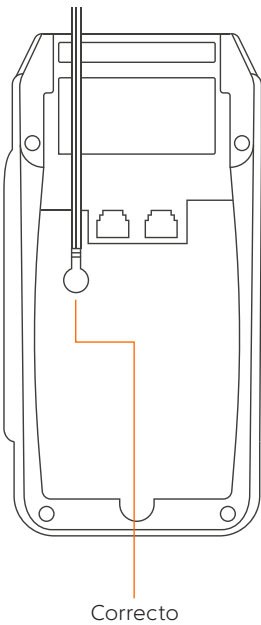
- Procurar que el cable del eliminador no se doble o enrolle ya que esto puede ocasionar que se troce y se dañe de forma permanente. Mantén el cable extendido sin forzarlo o tensarlo.



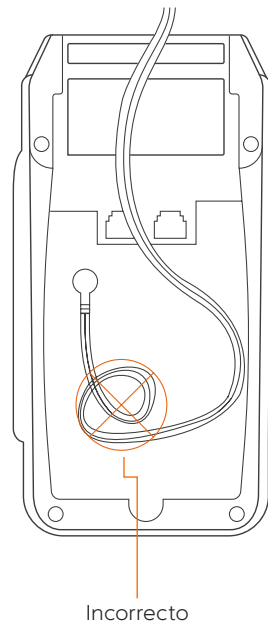
Correcto



Incorrecto



Correcto



Incorrecto

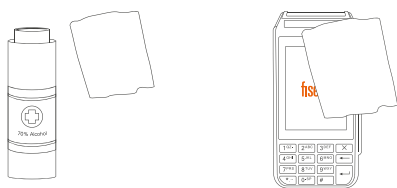
- Recomendaciones Generales
  1. Conectar los eliminadores a tomas de corriente en buen estado
  2. Si conectas el eliminador a "No break" o "UPS", este último deberá encontrarse en buen estado.
  3. Garantiza que el eliminador está conectado de forma óptima; cerciérate que ajuste correctamente y no quede endeble (falso contacto).
- Para un óptimo funcionamiento, la Terminal deberá contar con al menos el 30% de batería (versión inalámbrica)



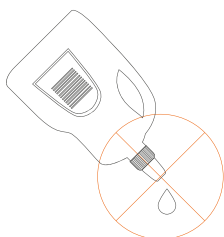
- Si detectas que la batería se descarga muy rápido a pesar de no tener uso, permite que cumpla su ciclo de carga, es decir, ésta deberá cargarse hasta llegar al 100% y luego desconectarse para ser usada. No deberá conectarse de nuevo hasta que ésta cuente con el 10% de batería (versión inalámbrica).

## LIMPIEZA DE LA TERMINAL

- Procure mantener la Terminal libre de grasa o polvo en la pantalla, teclado y entradas del equipo (lector de chip, lector de banda, entrada para la carga de batería)
- Limpia tu Terminal con un paño humedecido en una solución de 70% Alcohol



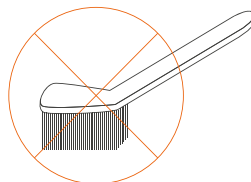
- Evita derramar líquidos sobre la Terminal



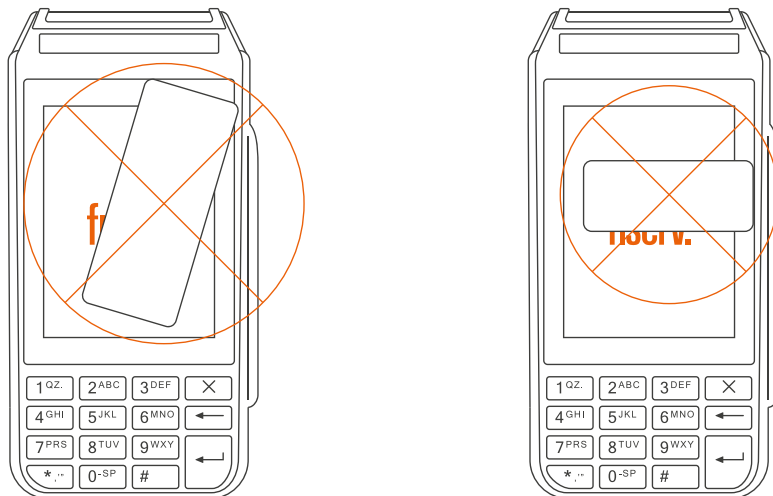
- No utilices jabones ni rocíes algún químico sanitizante sobre la Terminal



- Evita usar cepillos limpiadores en la Terminal

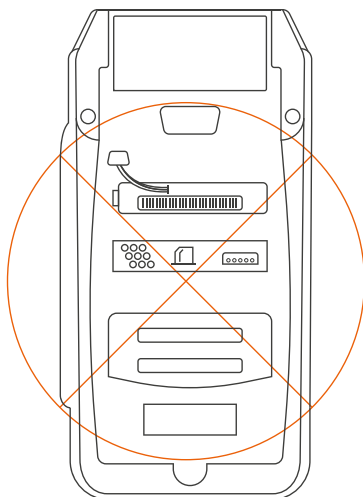


- Evita pegar etiquetas o estampados sobre la pantalla, el teclado o entradas de la Terminal (lector de chip, lector de banda, entrada para la carga de batería)



### 3. CUIDADO DE ACCESORIOS

- Mantén colocados los accesorios de la Terminal en su lugar. Evita retirar la tapa trasera, el sim o desconectar la batería



Si requieres asistencia o si tienes alguna duda, comunícate las 24 horas, los 365 días del año a Fiserv 55 1102 0660 en la Ciudad de México o desde cualquier lugar del país, o bien escríbenos a: [servicioacomercios@fiserv.com](mailto:servicioacomercios@fiserv.com)

**fiserv.**

Los productos y servicios son responsabilidad de First Data Merchant Services México, S. de R.L. de C.V.