



¿Quién es Wiximo?

Formamos parte del Grupo Citelis®, líderes en el ámbito tecnológico. En Wiximo, nos especializamos en el desarrollo de software y nuevas tecnologías, abrazando la innovación con un enfoque líder y ágil. Nuestra misión es generar felicidad en la sociedad a través de soluciones que marcan la diferencia. En Wiximo, nos centramos en la transformación de las industrias automotriz y minorista. Aplicamos el concepto de "Centricidad Humana" para impulsar a las empresas tradicionales hacia el futuro.

Nombre de la solución que comercializa.

WIXIMO SMART CHECKOUT.

¿Cuál es el problema al que se enfrentan los clientes cuando no disponen de su solución?

Para el cliente final, largas filas y tiempos de espera prolongados en el pago de servicios.

Para las empresas, falta de estandarización y automatización en la atención al cliente, deficiencias en el servicio y preocupaciones por la seguridad en los procesos de pago.

Segmentos de mercado cubiertos por la solución.

Nuestros productos y soluciones están orientados principalmente a empresas del sector automotriz a través de un modelo B2B escalable y rentable.

Describe en detalle la solución que ofrece a sus clientes.

Ofrecemos una interfaz de pago eficiente, segura y fácil de usar que permite el autoservicio, reduciendo la carga operativa del personal.

Cliente Final:

- Reducción significativa en el tiempo de atención al cliente.
- Facilitación del pago a través de medios electrónicos seguros.
- Validación de datos fiscales y revisión de conceptos antes de realizar el pago y la facturación.

Empresas:

- Automatización de tareas operativas, liberando al personal para actividades de mayor valor.
- Informes en tiempo real de los pagos realizados.

¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona tu solución a los clientes?

Reducción considerable en el tiempo de espera del cliente.

- Aumento de la satisfacción del cliente al agilizar el proceso de pago.
- Optimización del personal para tareas más valiosas.
- Visualización en tiempo real de transacciones.
- Transparencia en las transacciones realizadas.

Mencione la solución o soluciones de Fiserv integradas en su solución.

Hemos integrado el Pinpad de Fiserv para facilitar los pagos con tarjeta de crédito / débito.

Valor para el mercado de tener la solución integrada a Fiserv

La integración con Fiserv garantiza seguridad, **confiabilidad y agilidad en los pagos**, lo que se traduce en una mayor satisfacción del servicio para nuestros clientes.

Tiempo de venta y tiempo de implementación de la solución integrada con Fiserv.

- Venta: 3 semanas.
- Implementación, pruebas y capacitación: 6 semanas.

¿Pueden implementar la opción de pago de forma independiente?

Aunque es posible implementarla de forma independiente, esto implica un mayor tiempo de desarrollo y carece de beneficios sustanciales para nuestros clientes.

Clientes que tienen su solución.

- MAZDA Morelia
- MAZDA Uruapan
- MAZDA Lázaro Cárdenas
- MAZDA San Luis Potosí
- MAZDA Ecatepec
- MAZDA Coacalco
- FORD Morelia.
- FORD Querétaro.
- FORD Celaya.
- JAC Morelia.
- JAC León.
- JAC San Luis Potosí.
- MAZDA Pedregal.
- MAZDA Tlahuac.
- MERCEDES-BENZ Morelia.

Contacto ISV

Christian Torres Ceja

Email: c.torres@citelis.mx
Móvil: 4432703905