



## ¿Quién es Toku?

Toku nace en septiembre del 2020, con el objetivo de solucionar los dolores de gestión y manejo de cobranza para las empresas con pagos de suscripción, otorgando un software que optimiza de manera inteligente, automática y segura los flujos de recaudación, cobranza y dispersión. Operamos en Chile, México y Brasil.

### ¿Cuál es el problema que se enfrentan los clientes al no tener tu solución?

- Proceso de cobranza manual.
- Proceso de conciliación manual.
- Tasa de cobranza exitosa baja.
- Costo alto de mantención de cada método de pago.
- Dispersión de fondos con riesgo de fraude.

### Nombre solución:

Toku.

### Target:

Aseguradoras Financieras, Colegios y Universidades, Telecom Membresías, Inmobiliarias.

### Descripción de la Solución:

Disponibilizamos todos los métodos de pago del mercado (tarjetas, efectivo, transferencia, domiciliación, CoDi) vía 1 sola integración con Toku, de tal forma que cada pago que recibes, se pueda conciliar y aplicar de forma instantánea. Potencializamos esos métodos de pago con una módulo de contactabilidad preventiva y reactiva para mejorar tu tasa de recaudación.

- Proceso de cobranza manual: nuestro módulo de comunicación te ayuda enviando recordatorios de pago de forma automática y masiva, eficientando el trabajo de tus agentes de cobranza.
- Proceso de conciliación manual: cada pago que se procesó por Toku se concilia y aplica de forma automática e instantánea hacia tu ERP.
- Tasa de cobranza exitosa baja: Disponibilizando todos los medios de pago del mercado, y manejando campañas masivas de comunicación, logramos incrementar tu tasa de cobranza exitosa.
- Costo alto de mantención de cada método de pago: solo tendrás que preocuparte de una integración con Toku, nosotros nos encargamos de mantener todas las conexiones funcionando y actualizadas.
- Dispersión de fondos con riesgo de fraude: antes de dispersar cualquier transacción, te ayudamos validando que la cuenta clabe receptora le pertenece a la persona correcta.

### ¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona tu solución a los clientes?

- Mejora tasa de recaudación.
- Disminuye la cantidad de horas hombre necesarias para cobrar y conciliar.
- Optimizamos tus costos de servicio técnico.
- Te ofrecemos un seguimiento personalizado desde la implementación y durante la operación del proyecto.
- Mejoramos la experiencia de pago de tus clientes, mejorando así la tasa de retención de los mismos.

### Solución integrada con Fiserv

- Paypoint
- e-commerce

### Módulo o parte de la solución que está integrado a la solución Fiserv.

Tarjetas en línea.

### Valor al mercado de tener integrada la solución a Fiserv:

Gracias a nuestra integración con Fiserv, te permitimos procesar tarjetas cumpliendo con la norma PCI DSS nivel 1, evitando cualquier riesgo de fuga de información sensible.

### ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Sí, tenemos forma de trabajar de forma manual con carga de archivos.

### Clientes que tienen la solución.

Tenemos más de 400 clientes a la fecha, dentro de los cuales: HDI, GNP, Sura, Mapfre, Zurich, Seguros El Potosí, Woow Todo Bien, Mutuus, U-Storage, Koltin etc...

### Tiempo de Venta y tiempo de implementación de la solución integrada con Fiserv:

1 mes.

Contacto ISV: <https://trytoku.com/>