



## ¿Quién es Grupo Telnet?

Grupo Telnet es una empresa mexicana fundada en 2001, dedicada al desarrollo, venta e implementación de soluciones propias de software para la industria restaurantera.

Smart Restaurant es un sistema integral desarrollado por Grupo Telnet, que cuenta con un Punto de Venta completo con todas las funcionalidades operativas y administrativas, además integra Inteligencia de Negocios, lo cual consiste en que la información puede ser administrada, ordenada y consultada desde cualquier lugar con internet y en cualquier dispositivo móvil.

### Problemática.

- No tienen un control de inventarios efectivo y real.
- No tienen o es muy complejo el costeo de sus recetas y productos.
- Sus reportes y controles los llevan en Excel o papel.
- Los propietarios no tienen tiempo para obtener graficas e indicadores de ventas de todas sus sucursales.
- A veces por el tipo de operación, los gerentes no tienen tiempo para facturar a usuarios.
- Algunos restaurantes buscan migrar de sistema por lo que requieren que el cambio sea rápido sin interrumpir su operación del día a día.

**Nombre solución:**  
**Smart Restaurant de Grupo Telnet**

### Target

Restaurantes | Comida Rápida

### Principales beneficios

- Control de inventarios desde el día uno de implementación.
- Control de costos globales y por producto.
- Centralización de información de todas las sucursales en una sola plataforma.
- Implementación del sistema presencial o en línea.
- Aplicación móvil con información de todas las sucursales en tiempo real.
- Facturación, auto facturación, post facturación y factura de cierre diaria incluida.

### Beneficios cuantitativos y cualitativos

- Aumentar los márgenes de ganancias y optimizar la operación del restaurante.
- Sistema personalizado según las necesidades operativas y administrativas del restaurante.
- Gestión del inventario para reducir los costos de alimentos y el desperdicio innecesario.
- Obtener reportes en tiempo real del flujo y resultados financieros.
- Mayor agilidad y versatilidad para la toma de órdenes.

## Solución Integrada con Fiserv

E-commerce (IPG Connect)

### Descripción de la Solución del ISV

#### Licencia Punto de Venta (PDV) y Comanderas

Este módulo representa la principal interfaz operativa y configurable de acuerdo a las necesidades de las sucursales a implementar considerando las siguientes inclusiones:

- Diseño y personalización del PDV: Análisis operativo y Diseño de base de datos personalizando el punto de venta en base a las necesidades del negocio.
- Control de inventario durante la operación: Control y ajuste de inventario (existencias máximos y mínimos), entradas por compras con actualización de inventario automático y conteos cíclicos obligados.
- Comandera: Diseño configurable a la sucursal a implementar con distribución de mesas y hasta 10 secciones para visualizar comedor, barra, terraza.
- Integración de facturación CFDI Versión 3.3 y auto facturación al sistema
- Plan integral de Capacitaciones: Operativa, administrativa y armado de Base de Datos.

#### Plataforma de centralización de información

Sistema vía web para visualización de reportes y ejecución de operaciones centralizadas para sucursales con información accesible remotamente considerando las siguientes inclusiones:

- Reportes Inteligentes:
  - » Cierres diarios (efectivo, tarjetas, descuentos, cortesías, compras y gastos).
  - » Reporte de Inventarios.
  - » Consolidación y comparación de información de establecimientos.
  - » Portal personalizable y configurable con reportes, gráficas y cuadros de resumen.
  - » Ventas totales generadas de acuerdo a la fecha de consulta.
- Sistema de auditoría: Auditoría de sucursales en tiempo real, visualizando mesas, cuentas abiertas, pagos en efectivo a crédito, consumo de inventario de alto costo y genera.
- Sistema Móvil & APP: Integración en tiempo real de todas las operaciones diarias de la sucursal o sucursales mediante la App Telnet Analytics.
- Plataforma de food delivery: Ofrecer y vender tu menú sin pagar comisiones altas a intermediarios, sin comisiones por ventas y sin costo por activación; tus clientes podrán fácilmente hacer sus pedidos para entrega a domicilio o pasar a recoger.
- Plataforma menú digital: Los comensales podrán visualizar tu menú a través de un código QR, ordenar y pagar desde su dispositivo móvil.

- Sistema Administrativo de Catálogos: Administración de catálogos de productos (nuevos productos, cambios de precios, promociones).
- Sistema Administrativo de Catálogos: Administración de catálogos de productos (nuevos productos, cambios de precios, promociones).

#### Sistema Centro de Distribución (CEDIS)

Nos permite generar un vínculo automatizado entre «fábrica – sucursal», lo cual brinda una atención adecuada a pequeños puntos de venta con una alta tasa de entrada y salida de insumos, los cuales tienen habitualmente un corto plazo para hacer sus pedidos o un periodo muy corto para su comercialización, evitando así errores en inventarios y llevando un control más estricto en pedidos.

### Módulo o parte de la solución del ISV

Punto de Venta

### Valor agregado al mercado con la integración a Fiserv

Gracias a la solución de Fiserv de fácil integración en nuestro proceso comercial, proporcionamos al mercado el beneficio de la adquisición de nuestra licencia de sistema Punto de Venta Smart Restaurant, con los beneficios de valor agregado de Fiserv que son el cobro con tarjeta de crédito integrado y por e-commerce.

### ¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

Si se puede implementar, el cliente tendría la opción de pagar directamente en el Punto de Venta.

- Tiempo de venta: 1 semana
- Tiempo de implementación: 15 días

### Clientes que tienen integrada nuestra solución

Más de 1000 clientes del sector restauranero en toda la República Mexicana.

Contacto ISV

Lic. Rosario Luna Ortiz

rluna@grupotelnet.com.mx

Tel. 222 882 42 00  
Móvil. 222 544 33 50

www.grupotelnet.com.mx