



¿Quién es Deuna?

DEUNA es un Orquestador de Pagos que simplifica y optimiza los pagos en Latinoamérica a través de una única integración.

Beneficios:

- Acceso a múltiples procesadores de pagos, métodos de pago y antifraudes para mayor flexibilidad.
- Enrutamiento inteligente para mejorar tasas de aprobación, reducir costos y mitigar fraudes.
- Tokenización y pagos con un clic.
- Análisis avanzado para optimizar ingresos.
- Ayuda a los comercios a escalar rápido, reducir complejidad y maximizar el rendimiento de sus pagos.

¿Cuál es el problema que se enfrentan los clientes al no tener tu solución?

- **Bajas tasas de aprobación:** Al depender de un solo procesador, pueden perder ventas por rechazos innecesarios.
- **Integraciones complejas y costosas:** Conectar múltiples procesadores y métodos de pago requiere tiempo y recursos.
- **Mayor riesgo de fraude y contracargos:** Sin una estrategia avanzada de prevención, las pérdidas por fraude aumentan.
- **Experiencia de pago deficiente:** Fricciones en el checkout reducen la conversión y afectan la retención de clientes.
- **Falta de visibilidad y control:** Sin análisis centralizados, es difícil optimizar estrategias de pago y maximizar ingresos.

Target:

Retail & eCommerce – Marketplaces, tiendas en línea y grandes retailers que buscan mejorar tasas de conversión y aceptación de pagos.

Delivery & Food Services – Plataformas de comida a domicilio y dark kitchens que necesitan pagos rápidos y seguros.

Travel & Hospitality – Aerolíneas, agencias de viaje y hoteles que requieren optimizar pagos internacionales y reducir fraude.

Fintech & Servicios Financieros – Bancos digitales, wallets y BNPL que buscan mejorar la infraestructura de pagos.

SaaS & Suscripciones – Empresas con modelos de suscripción que requieren tokenización y pagos recurrentes sin fricción.

Gaming & Digital Services – Plataformas de streaming, videojuegos y contenido digital que necesitan procesamiento ágil y seguro.

Aerolíneas - Compañías aéreas que buscan optimizar experiencias de pago, mejorar la seguridad, integrar proveedores, métodos de pago locales y simplificar procesos de conciliación.

Nombre solución:

Deuna.

Descripción de la Solución:

DEUNA es una plataforma de Orquestación de Pagos que permite a los comercios optimizar su procesamiento de pagos mediante una integración única, brindando mayor control, seguridad y eficiencia en sus transacciones.

- **Mayor tasa de aprobación:** Implementa enrutamiento inteligente para dirigir transacciones al mejor procesador y evitar rechazos innecesarios.
- **Integración única y sencilla:** Unifica múltiples métodos de pago y procesadores en una sola API, reduciendo costos y tiempos de implementación.
- **Prevención avanzada de fraude:** Se asocia con líderes en seguridad como Sift, aplicando machine learning para minimizar contracargos y fraudes.
- **Checkout optimizado:** Personaliza completamente tu checkout según el mercado y los métodos de pagos para mejorar tus tasas de conversión y optimizar tus costos.
- **Visibilidad y control en tiempo real:** Brinda análisis centralizados y dashboards para monitorear pagos, detectar problemas y optimizar estrategias.

¿Qué beneficios cuantitativos o cualitativos proporciona tu solución a los clientes?

Beneficios Cuantitativos

- **Aumento en la tasa de aprobación de pagos** - Gracias al enrutamiento inteligente y fallback automático, se evitan rechazos innecesarios, permitiendo un mayor volumen de transacciones exitosas.
- **Reducción del fraude y contracargos** - La integración con soluciones Antifraude minimizan transacciones fraudulentas sin afectar la conversión.
- **Menos costos operativos** - La optimización en la selección de procesadores reduce tarifas de transacción, costos de fraude y mejora la eficiencia operativa.
- **Disminución en tiempos de integración** - Una única API permite a los comercios conectarse con múltiples procesadores y métodos de pago sin desarrollar integraciones individuales.
- **Mayor conversión en el checkout** - Pagos sin fricción, one-click checkout y tokenización mejoran la experiencia del usuario, reduciendo el abandono de carrito.

Beneficios Cualitativos

- **Experiencia de usuario optimizada** - Un proceso de pago fluido y rápido mejora la satisfacción del cliente y la fidelización.
- **Mayor control y visibilidad de pagos** - Dashboard en tiempo real con métricas detalladas sobre desempeño de pagos, fraude y conversiones.
- **Escalabilidad y expansión sin fricciones** - Facilita la entrada a nuevos mercados al conectar con procesadores y métodos de pago locales.
- **Cumplimiento normativo garantizado** - DEUNA se encarga de cumplir con regulaciones como PCI DSS, GDPR y normativas locales.
- **Reducción de carga operativa** - Automatización de pagos y reconciliaciones permite que los equipos se enfoquen en crecimiento y estrategia en lugar de procesos manuales.

Valor al mercado de tener integrada la solución a Fiserv:

La integración de Fiserv y DEUNA ofrece varios beneficios para las empresas:

- **Mayor cobertura de pagos:** Permite ofrecer múltiples métodos de pago, alcanzando más clientes.
- **Mejora la tasa de conversión:** Aumenta la aprobación de pagos, generando más ingresos.
- **Seguridad avanzada:** Reduce el fraude con herramientas de prevención sofisticadas.
- **Reducción de costos operativos:** Optimiza procesos al centralizar proveedores de pago.
- **Escalabilidad:** Facilita la expansión internacional con compatibilidad en diversas geografías.
- **Cumplimiento normativo:** Garantiza el cumplimiento con estándares globales como PCI-DSS.

¿Se puede implementar la opción de pago de forma independiente?

El core de DEUNA es el Orquestador de Pagos, cuya función principal es habilitar al comercio para completar un pago, por lo que se puede asumir que sí. De cualquier forma, todas las soluciones de DEUNA son modulares, lo que permite su implementación de manera individual.

Clientes que tienen la solución.

Atlas del Descanso, Cinépolis, ClicAir, Coca-Cola, Danone, Decathlon, Despegar.com, Domino's, Elektra, GetJusto, Grupo Éxito, Italika, KFC, Laika, Latam, Levis, Minerva, Motorola, Netáctica, Sony, Soriana, TiendaMia, Totalplay, Volaris.

Solución integrada con Fiserv

- E-commerce

Módulo o parte de la solución que está integrado a la solución Fiserv.

El Orquestador de pagos de DEUNA, el cual permite a los comercios a conectarse a Fiserv a través de un clic, una vez conectado a DEUNA.

Tiempo de Venta y tiempo de implementación de la solución integrada con Fiserv:

El tiempo de venta depende del tipo de cliente, pero como DEUNA se enfoca en clientes Enterprise, los ciclos de venta suelen ser largos, con una duración de entre 6 y 18 meses. Por otro lado, el tiempo de implementación es significativamente más corto, variando entre 3 y 8 semanas, dependiendo de la disponibilidad y priorización del cliente.

Contacto ISV: | Angela Nano | angelanano@deuna.com | +55 11 91673-0197

Contacto ISV: www.deuna.com